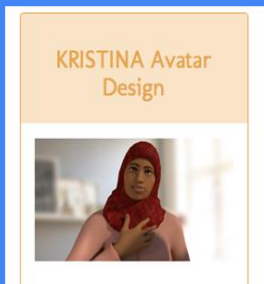




La atención primaria y las barreras lingüísticas: El proyecto KRISTINA

C. Baudracco, D. Molero, LM Dafa, A. Moragas, E. Tudela, J. Sepulveda, C. Llor. SemFYC





Introducción

- **Kristina** es un proyecto financiado por la Comisión Europea [Horizon 2020], num. de beca: 645012.
- **Kristina** es un agente de información, comunicación y mediación entre los inmigrantes con barreras lingüísticas y los distintos sistemas sanitarios.
- Se desarrollará a través de un *avatar* socialmente competente y comunicativo que se ejecuta en dispositivos de comunicación móvil
- **SemFYC** es responsable de los contenidos clínicos y científicos del proyecto y de la difusión del proyecto a nivel europeo e internacional.



Objetivos:

Mediante el uso de tecnologías innovadoras, el avatar KRISTINA tiene los siguientes objetivos:

- Ayuda a superar las barreras lingüísticas que afrontan los inmigrantes.
- Facilita el acceso a una fuente de consulta médica interactiva través de una red fiable y científica.
- Mejora la comunicación con los profesionales sanitarios.
- Fomenta el uso responsable del sistema sanitario, favoreciendo la integración en las sociedades de acogida.

How can KRISTINA help me if...

I am a health professional?



[READ MORE](#)

I am a patient or a caregiver?



[READ MORE](#)

I work for an institution?



[READ MORE](#)

Fases de desarrollo del proyecto

KRISTINA se desarrollará a través de 5 “Milestones” que llevarán a la creación de un avatar socialmente competente y comunicativo



- **MS1:** Project set up and completion of the roadmap for the development of the service
- **MS2:** Operational system platform setup
- **MS3:** First prototype
- **MS4:** Second prototype
- **MS5:** Final System

<https://www.youtube.com/watch?v=BkXUwkJpYBU>



Estructura del proyecto

WP1. Project management and coordination ▼
WP2. Adaptive Dialogue Management ▼
WP3. Analysis of vocal communication in dialogues ▼
WP4. Analysis of mimics and gestures in dialogues ▼
WP5. Content search, integration and reasoning ▼
WP6. Expressive communication generation ▼
WP7. Agent platform development and integration ▼
WP8. Use cases and evaluation ▼
WP9. Dissemination and Exploitation ▼

Face

- Los partners europeos del proyecto trabajan para desarrollar el avatar a nivel técnico y cultural.
- Se garantizarán las competencias sociales para atender a los inmigrantes con barreras lingüísticas.

Resultados



KRISTINA Avatar Design



The KRISTINA avatar design is already in progress.

A través de los diferentes prototipos se llegará a la creación de un avatar virtual.

El agente social será disponible en los dispositivos para garantizar la interacción social.



Resultados: Casos de SemFYC



★ Scenario 1: Communication with migrants in a home or consultation setting

The Kristina agent performs the **role of mediator** between migrants with a North African background (Arabic being their native language) and the healthcare system.

Cases: baby care, vaccination, pregnancy, high blood pressure, sexually-transmitted infections, diabetes mellitus, anxiety, depression, low back pain.

★ Scenario 2: Communication with Migrants Attending a Health Centre

In this scenario, the Kristina agent performs **the role of receptionist**.



Conclusiones

- Facilitador intercultural y de comunicación para los inmigrantes, especialmente para los grupos vulnerables.
- Mejora el acceso al sistema sanitario y uso de los recursos sanitarios.
- Favorece la integración en las sociedades de acogida.
- Ayuda a los profesionales sanitarios a mejorar la comunicación con los inmigrantes como pacientes.
- **Kristina** puede contribuir a la reducción de las desigualdades.



Muchas gracias

www.kristina-project.eu

Partners



KRISTINA at a glance

*a Knowledge-based infoRmation agent
with Social compeTence and human
INteraction cAPabilites*

Project Coordinator

Universitat Pompeu Fabra, Spain
Leo Wanner
Tel. +34 93 542 22 41
Email: leo.wanner@upf.edu

Project website: <http://www.kristina-project.eu>

Duration: 01/03/2015 – 28/02/2018

Type of Action: RIA

Total Cost: € 3.633,801

EC Contribution: € 3.633,801 €

