

Internet y Comunidad
José Francisco García Gutiérrez
Escuela Andaluza de Salud Pública (Granada)

jfqq@easp.es

El Internet está por todas partes –en los periódicos, en la radio, la televisión, en los anuncios. Este interés no está restringido a los medios de comunicación de masas. Por ejemplo, los editores de muchas revistas médicas (incluida la presente) aceptan artículos sobre el Internet, reciben correspondencia por correo electrónico, y algunos hasta publican utilizando este medio. Existe un creciente interés y muchas expectativas sobre “la red” entre los profesionales sanitarios y la población, aunque todavía relativamente pocos individuos tienen una idea clara de como enfrentarse a esta ingente fuente de información para encontrar datos que sean relevantes para sus necesidades: Saber lo que es el Internet y ser capaz de utilizarlo de forma efectiva son dos cosas muy diferentes.

Algunos detalles técnicos.

Aunque el Internet ha estado funcionando desde los años ochenta como una red académica global, sólo en los últimos años se ha hecho de acceso público. En esencia una red de redes, este sistema permite a un ordenador comunicarse con otros ordenadores situados en cualquier parte del mundo.

En la actualidad el Internet está en una fase de expansión masiva, con tasas de crecimiento superiores al 10% por mes. Esto se debe sobre todo a que, aunque su valor para la mayoría de la gente es marginal, ofrece servicios de información y comunicación superiores a los que podrían obtenerse por otros medios, como la telefonía o la televisión. Es un fenómeno clásico de adopción de nuevas tecnologías similar al que en otros tiempos representaron la aparición del teléfono, el CD o el ordenador personal. Cuando sólo existe un número reducido de usuarios, el mercado para desarrollar servicios a gran escala resulta insuficiente. En el momento en que se sobrepasa una cierta cota de usuarios, el mercado se desarrolla con extremada rapidez.

Al principio los usuarios de Internet se comunicaban a través de correo electrónico, lo que les permitía intercambiar mensajes de texto a través del planeta en cuestión de minutos. Sin embargo, fue la aparición de la Worl Wide Wed (WWW) lo que desencadenó el crecimiento del Internet. La WWW es simplemente un conjunto de estándares de software y programas que permiten a los usuarios navegar de forma rápida a través de la red global. Uno puede acceder a una increíble cantidad de información, desde lo insustancial y lo incorrecto, hasta la información más actualizada generada por organizaciones científicas, periódicos y revistas académicas. Por ejemplo, buscar en la red información sobre salud comunitaria permite el acceso a información generada

por organismos internacionales, por unidades de investigación, por grupos de auto-ayuda de pacientes o por particulares. Es indudable que estos servicios son útiles y están siendo cada vez más empleados. Por ejemplo, OncoLink facilita a los médicos información actualizada sobre tratamientos y ensayos clínicos, y al mismo tiempo ofrece material educativo para los pacientes con cáncer y sus familias.

Algunas aplicaciones.

Quizás tan importante como la posibilidad de acceder a información, la red sirve para publicar documentos -que pueden contener texto, imágenes y videos- y hacerlos inmediatamente accesibles. Por ejemplo, el Internet se ha convertido en la mejor forma de distribuir guías de práctica clínica.

Además, la creación páginas web donde se almacena información actualizada sobre determinados temas clínicos —como hace Medline Plus—permite acceso inmediato a cualquier persona conectada a la red. La rapidez con que cualquier modificación relevante puede ser incorporada a los documentos y ser instantáneamente accesible por los lectores se perfila como un método ideal de publicación, ya que es capaz de asimilar la gran velocidad con la que se producen los cambios del conocimiento científico y médico.

Algunos problemas

Sin embargo, también existen peligros y efectos perversos. A pesar de que la salud comunitaria puede obtener enormes beneficios con el uso Internet como plataforma de comunicación, existen fuerzas en juego que, en teoría, podrían tener un efecto contrario al deseado. En particular, debemos tener en cuenta que no existen controles formales sobre lo que se publica en Internet. Esto significa que mientras centros de excelencia -como la Colaboración Cochrane- supervisa cuidadosamente la información que publica, cualquier organización o individuo pueden publicar cualquier material que escoja. En efecto, la red puede contribuir, y de hecho ya lo está haciendo, al crecimiento de la confusión de la información biomédica. Y lo que es peor, mientras las revistas científicas se apoyan en un sistema de revisión por pares para seleccionar lo que publican, no existen controles de este tipo para los autores que vuelcan sus trabajos o ideas directamente en la red.

Esto significa que la sociedad tendrá que solucionar durante los próximos años algunos problemas importantes. Primero, necesita determinar si es realmente posible establecer y mantener organizaciones que revisen la literatura médica y conviertan las actuaciones efectivas en guías útiles de práctica clínica tanto para los médicos como para los ciudadanos. Segundo, está el problema de la distribución de la información. Aunque el Internet ofrece los medios, no provee el método. Algo equivalente a la revisión por pares tendrá que ser establecido para el material que se distribuye a través de la red. Al mismo tiempo, los profesionales sanitarios tendrán que conocer dichos estándares, deberán entender como funcionan y aprender a aplicarlos al material que encuentren en

el Internet. Y esto deberá extenderse al mismo tiempo al público general, que emplea cada vez con más frecuencia el Internet para obtener información relacionada con temas de salud.

Algunos retos

Aunque debemos ser cautos a la hora de aceptar que la tecnología podría aportar soluciones a los problemas de la salud, parece que tiene un importante papel que jugar.

La eclosión del Internet supone un reto a la salud comunitaria para desarrollar opciones racionales para el manejo de la torre de Babel de la información científica y convertirla en práctica clínica compartida. Sin embargo, existen numerosos problemas culturales y técnicos asociados entre los que cabría destacar la accesibilidad, el manejo apropiado y la utilización efectiva de la información. En este contexto el Internet ha emergido como un inesperado fenómeno global que ofrece facilidades sin precedentes para la creación, almacenamiento y comunicación de información dirigida a promover la salud. Pero el Internet, ¿es en realidad un nuevo ejemplo de una solución a la búsqueda de un problema, o la mejor solución para algunos de estos problemas?.

Incluso para los menos optimistas, el Internet está transformado el mundo de la atención sanitaria, y está creando una nueva forma de comunicación, de acceso e intercambio de información entre los seres humanos y las máquinas, y entre los sistemas sanitarios y los ciudadanos. Muchos pacientes – particularmente en el mundo desarrollado y gracias a la red- disponen de conocimientos que les permiten participar activamente en los procesos de toma de decisiones sobre la atención sanitaria que reciben o los tratamientos que se les prescriben. Tanto los clínicos como los investigadores y planificadores de políticas sanitarias deberían aprovechar esta circunstancia para ensayar nuevas formas de interacción y cooperación con los pacientes (*patient patnership*).

Si *lo comunitario* es que el profesional sociosanitario deje de ser el actor principal y pase a ser actor de reparto; si *las actividades comunitarias* deben potenciar la capacidad de las personas y grupos para el abordaje de sus propios problemas, demandas o necesidades, como se proponía en el primer editorial de esta revista, entonces las direcciones seleccionadas de Internet que se detallan a continuación podrían ser fuentes de información de alta calidad al servicio de la apuesta semFYC por lo comunitario (salvando las barreras idiomáticas que para muchos pueden suponer).

Es necesario precisar que en el momento en que se escribe este artículo (octubre 1999) estas direcciones son correctas pero que son susceptibles, como cualquier otra en Internet, de ser cambiadas en cualquier momento.

Algunas direcciones.

Redes de promoción de salud

Red de Actividades de Promoción de Salud <http://www.easp.es>

Contiene tres bases de datos sobre redes de promoción de salud, entre ellas la RAPS con casi 1.000 actividades incorporadas y con diversos motores de búsqueda que permiten seleccionar experiencias según el grupo de población al que van dirigidas o su procedencia geográfica. Útil para ponerse en contacto con grupos de diversos sectores sociales que tienen o han tenido experiencias prácticas en promoción de salud.

Red de Actividades Comunitarias del Programa de Actividades Comunitarias en Atención Primaria <http://www.farmanet.com/semfyc/pacap.htm>

La página de la Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria contiene información general sobre las actividades que desarrolla el Programa, entre ellas la edición anual de premios a proyectos comunitarios y la celebración de reuniones y encuentros. Se puede acceder además a la base de datos de las experiencias adscritas a la Red de Actividades Comunitarias, red específica para los centros de atención primaria.

Centros de información a consumidores

[Help for Health Trust](http://www.hfht.demon.co.uk) (<http://www.hfht.demon.co.uk>)

Mantiene una extensa biblioteca de información general a consumidores y numerosas bases de datos, incluyendo *HelpBox*, que contiene una relación detallada de los grupos de auto-ayuda en el Reino Unido, así como una lista de referencias bibliográficas de gran calidad sobre temas de auto-ayuda en un amplio rango de temas de salud.

[Centre for Health Information Quality](http://www.centreforhiq.demon.co.uk) (<http://www.centreforhiq.demon.co.uk>)

Fundado por el NHS británico como principal centro de referencia para facilitar la producción y diseminación de información de alta calidad a pacientes. Se centra en información sobre alternativas de tratamiento y resultados, y aunque en estos momentos no permite el acceso a información sobre enfermedades específicas, contiene un listado de prioridades para el desarrollo de información a consumidores consensuado con representantes de grupos de pacientes.

[National Electronic Library for Health](http://www.nelh.nhs.uk) (<http://www.nelh.nhs.uk>)

Una de las direcciones más conocidas y empleadas de información virtual dirigida a pacientes y público en general que permite fácil acceso al “mejor conocimiento actual” sobre numerosos temas de salud. Está dirigido fundamentalmente a ayudar a contestar tres preguntas: a) ¿Cómo puedo estar sano y reducir mi riesgo de enfermarme? b) ¿Debo ir al médico? c) ¿Estoy recibiendo los cuidados y el tratamiento adecuados para mis problemas de salud?

[Healthfinder](http://healthfinder.gov/) (<http://healthfinder.gov/>)

Página-web financiada por el gobierno norteamericano que facilita información proveniente de numerosas fuentes (agencias gubernamentales, organizaciones

no-gubernamentales y organizaciones profesionales) sobre un amplio rango de problemas de salud.

[Health On the Net Foundation](http://www.hon.ch/) (http://www.hon.ch/)

ONG internacional con base en Ginebra que dispone de una base de datos con materiales sobre salud evaluados según el “código HON”, una propuesta de sistema de evaluación para unificar los criterios de calidad sobre información médica y sanitaria. Ya hay varias páginas-web que muestran el logo HON como muestra de que han desarrollado sus materiales siguiendo los criterios de este sistema de evaluación.

[Organising Medical Networked Information](http://www.omni.ac.uk) (http://www.omni.ac.uk)

Desde la Universidad de Nottingham, OMNI posibilita el acceso a información biomédica de alta calidad seleccionada de páginas de Internet de todo el mundo. Aunque se desarrolló en principio para profesionales sanitarios, es útil para todo tipo de usuarios.

[HebsWeb](http://www.hebs.scot.nhs.uk/) (http://www.hebs.scot.nhs.uk/)

Una dirección muy popular del Internet mantenida por el Centro de Educación para la Salud de Escocia.

[HPIC Health Promotion Information Centre](http://www.hea.org.uk.hplic/) (http://www.hea.org.uk.hplic/)

El Centro de Promoción para la Salud de Inglaterra que presenta abundante material en diferentes formatos para actividades de promoción.

[National Institutes of Health](http://www.nih.gov/health/consumer/) (http://www.nih.gov/health/consumer/)

A través de un poderoso sistema de búsqueda facilita toda la información dirigida a pacientes y consumidores publicada por los Institutos Nacionales de la Salud de los Estados Unidos.

[PatientUK](http://www.patient.co.uk) (http://www.patient.co.uk)

Una dirección elaborada específicamente de cara a facilitar información sobre temas de salud a no-sanitarios del Reino Unido, está mantenida por dos médicos generales responsables de un conocido proyecto llamado PILS , que se dedica a elaborar folletos y panfletos de información a pacientes en formato de papel muy utilizados en los centros de salud.

Más direcciones de interés.

Organizaciones Internacionales

[CDC - Centres for Disease Control, Atlanta, USA](http://www.cdc.gov/)

http://www.cdc.gov/

[FDA - Food and Drug Administration](http://www.cdc.gov/)

http://www.cdc.gov/

[Greenpeace International](http://www.greenpeace.org/)

http://www.greenpeace.org/

[The World Bank Home Page](http://www.worldbank.org)

http://www.worldbank.org

[U.S. National Library of Medicine \(NLM\)](http://www.nlm.nih.gov/)

http://www.nlm.nih.gov/

[IARC \(France\)](http://www.iarc.fr/)

http://www.iarc.fr/

[OncoLink, The University of Pennsylvania Cancer Center Resource](http://www.oncolink.com)

http://www.oncolink.com

[WHO - World Health Organization WWW Home Page](http://www.who.ch/)

http://www.who.ch/

[UNICEF](http://www.unicef.org)

http://www.unicef.org

[Cochrane Library](http://www.cochrane.co.uk/)

http://www.cochrane.co.uk/

[El Centro Cochrane Español - Castellano](http://www.cochrane.es/)

http://www.cochrane.es/

Guías de práctica clínica (GPC)

- Grandes grupos de elaboración de GPC

[CPG Infobase \(Canadá\)](http://www.cma.ca/cpgs/index.htm)

http://www.cma.ca/cpgs/index.htm

[Health Services/Technology Assessment \(USA\)](http://text.nlm.nih.gov/ftsr/dbaccess/ahcpr)

http://text.nlm.nih.gov/ftsr/dbaccess/ahcpr

[New Zealand Guidelines Group](http://www.nzgg.org.nz/)

http://www.nzgg.org.nz/

[SIGN - Scottish Intercollegiate Guidelines Network](http://pc47.cee.hw.ac.uk/sign/graphic.htm)

http://pc47.cee.hw.ac.uk/sign/graphic.htm

- Bibliotecas de GPC

[National Library of Medicine's MEDLINEplus](http://www.nlm.nih.gov/medlineplus/)

<http://www.nlm.nih.gov/medlineplus/>

[CCHEnet](http://www.cche.net)

<http://www.cche.net/ebm/userguid/>

[ICSI Health Care Guidelines & Technology Assessments](http://www.icsi.org/pubs.htm)

<http://www.icsi.org/pubs.htm>

[National Guideline Clearinghouse](http://www.guidelines.gov/index.asp)

<http://www.guidelines.gov/index.asp>

[Primary Care Clinical Practice Guidelines - Index](http://medicine.ucsf.edu/resources/guidelines/index.html)

<http://medicine.ucsf.edu/resources/guidelines/index.html>