

# «Cuento contigo»: proyecto de participación ciudadana de la Sociedad de Enfermería Madrileña de Atención Primaria

Para contactar:

omartinez.gapm01@salud.madrid.org

Autora:

Olga Martínez González. Vocal de Participación Comunitaria de la Sociedad Madrileña de Atención Primaria

ESTE PROYECTO NACIÓ EN 2008, TRAS DETECTARSE EL DESCONOCIMIENTO POR PARTE DE LA POBLACIÓN GENERAL DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA DE ATENCIÓN PRIMARIA, UNA PROFESIÓN RELATIVAMENTE NUEVA

El 17 de diciembre de 2009, se presentó la Carta de cuidados de las enfermeras de Atención Primaria de Madrid, elaborada dentro del proyecto de participación ciudadana denominado «Cuento contigo» junto con entidades ciudadanas de la Comunidad de Madrid.

Este proyecto nació en 2008, tras detectarse el desconocimiento por parte de la población general de los servicios de enfermería de Atención Primaria, una profesión relativamente nueva. La Sociedad de Enfermería Madrileña de Atención Primaria (SEMAP) quiere dar a conocer a la ciudadanía los cuidados que los profesionales de enfermería prestan en los centros de

salud, para fomentar su utilización y accesibilidad, con el objetivo último de mejorar los servicios que se prestan y con ello la salud de la población. La participación de los ciudadanos se ha considerado clave en este proceso.

## Objetivos generales que se plantearon

- Conocer la opinión de los ciudadanos sobre los servicios de enfermería del Sistema Público de Atención Primaria de la Comunidad de Madrid.
- Dar a conocer al mayor número posible de personas los servicios de enfermería básicos a los que cualquier ciudadano puede tener acceso, para que puedan reclamar sus derechos cuando éstos no se cumplan, y de esta manera contribuir a la mejora de los servicios públicos de salud de nuestra comunidad.

## Objetivos operativos del proyecto

- Recoger la opinión del grupo de ciudadanos sobre los servicios de enfermería de Atención Primaria.
- Desarrollar un documento de consenso entre los profesionales de enfermería y los ciudadanos.
- Presentar a los ciudadanos el documento consensuado y llegar a un acuerdo con las asociaciones ciudadanas, para su respaldo y el compromiso de difusión.

## Principios básicos que se han tenido en cuenta

- La visión integral de la salud.
- La importancia de la promoción de la salud en Atención Primaria.



La Sociedad de Enfermería Madrileña de Atención Primaria (SEMAP) quiere dar a conocer a la ciudadanía los cuidados que las enfermeras pueden prestar en los Centros de Salud, para fomentar su utilización y accesibilidad, con el objetivo último de mejorar los servicios que se prestan y con ello la salud de la población.

### ¿QUÉ HACE LA ENFERMERA EN ATENCIÓN PRIMARIA?

- La enfermera es una profesional formada para ayudar a las personas a detectar y resolver problemas de salud, así como para afrontar los distintos cambios que aparecen en sus vidas.
- Favorece que las personas deseen y sean capaces de cuidarse, tengan hábitos saludables y disfruten con su salud.
- Facilita la derivación y coordinación con otros profesionales cuando es necesario.

- La visibilización de los cuidados de enfermería en Atención Primaria.
- El trabajo en equipo multidisciplinar.
- La participación ciudadana.

#### Asociaciones que han participado

- Federación Regional de Asociaciones Vecinales de Madrid (FRAVM).
- Cruz Roja Juventud Madrid.
- Unión de Pensionistas y Jubilados (UDP).
- Colectivo La Calle.
- CEPI (Centro Hispano-Rumano).
- Asociación para Afectados de Daño Cerebral Sobvenido (APANEFA).
- Asociación de Amas de Casa.
- PACHAMAMA (centro de día de mujeres latinoamericanas).
- Confederación Española de Organizaciones en favor de las Personas con Discapacidad Intelectual (FEAPS).
- Coalición de ciudadanos con enfermedades crónicas.
- Organización de Consumidores y Usuarios.

#### Metodología de trabajo

Una de las dificultades con las que nos encontramos fue la escasa participación de las asociacio-

nes en los espacios convocados para recoger las aportaciones a la «carta de cuidados», motivo que nos llevó a plantearnos una segunda estrategia, que fue acudir a las asociaciones mediante contactos personalizados.

#### Actividades realizadas

- Elaboración de un documento base por parte del grupo dinamizador.
- Reuniones de consenso con profesionales expertos y con representantes de las asociaciones ciudadanas.
- Síntesis y redacción final del documento de consenso.
- Edición de un folleto de difusión.

#### Resultados

Como consecuencia del trabajo realizado, hoy podemos presentar una *Carta de servicios y cuidados de enfermería básicos* y la edición de un folleto que se difundirá en la Comunidad de Madrid, cuyo título es: ¡Cuenta con tu enfermera! En él se habla del papel que tienen los profesionales de enfermería en Atención Primaria, así como de a quién se prestan los servicios, cómo se solicitan, dónde se prestan, qué servicios hay y para qué sirven.

El folleto ¡Cuenta con tu enfermera! está disponible en: [http://www.semap.org/docs/documentos\\_semap/Triptico.pdf](http://www.semap.org/docs/documentos_semap/Triptico.pdf).

COMO CONSECUENCIA DEL TRABAJO REALIZADO, HOY PODEMOS PRESENTAR UNA CARTA DE SERVICIOS Y CUIDADOS DE ENFERMERÍA BÁSICOS Y LA EDICIÓN DE UN FOLLETO QUE SE DIFUNDIRÁ EN LA COMUNIDAD DE MADRID, CUYO TÍTULO ES: ¡CUENTA CON TU ENFERMERA!