

Encuentros PACAP

(En Comunidad. Publicación periódica del Programa de Actividades Comunitarias en Atención Primaria, nº 5. Ed. semFYC, 2002)

El pasado 27 de abril se celebraron en Madrid los **IV Encuentros** del Programa de Actividades Comunitarias en Atención Primaria con el lema "**Actividades comunitarias en atención primaria: ¿qué estamos haciendo?, ¿cómo lo estamos haciendo?**".

La jornada que, como cada año, permite a los profesionales de salud que tienen una orientación comunitaria en su práctica profesional "encontrarse" y, en palabras de uno de los asistentes, "*reflexionar en voz alta sobre lo que estamos haciendo*", resultó enriquecedora y contó con un alto grado de participación.

Asistieron un total de 108 profesionales socio-sanitarios y se presentaron 23 comunicaciones en panel sobre otros tantos proyectos de intervención comunitaria desarrollados desde los centros de salud.

La mañana empezó con la entrega de documentación y con una **Mesa inaugural** en la que participaron Juan de Dios Alcántara, vicepresidente de la semFYC, Mario Soler. Coordinador del PACAP, Eugenio Contreras en representación de la Federación de Asociaciones de Enfermería Comunitaria en Atención Primaria (FAECAP) y Julia Domínguez, Responsable Autonómica del PACAP de la Comunidad de Madrid y miembro del Comité Organizador del Encuentro.

Tras la Mesa, los participantes se distribuyeron en grupos pequeños y se realizaron cuatro **talleres** (enfermedades crónicas, estilos de vida, etapas vulnerables y acción intersectorial) cuyo objetivo era analizar las características que reúnen "en la realidad" los proyectos comunitarios que los participantes están llevando a cabo para contrastarlas con los criterios básicos que según el PACAP debe reunir una actividad comunitaria para considerarse como tal. Se trataba, en definitiva, de profundizar en "cómo lo estamos haciendo" y la metodología elegida para ello fue la "técnica de grupo focal". Cada uno de los grupos contó con una persona para moderar y con un observador/a.

Los talleres en opinión de los asistentes

- ◆ "El taller me pareció muy bien llevado, metodológicamente impecable".
- ◆ "(lo mas positivo) ...el intercambio de experiencias"
- ◆ "(Hacer) ...grupos más pequeños"

Por último, y tras el descanso de la comida, se celebró una **Mesa redonda**, moderada por Juan Luis Ruiz-Giménez y en la que participaron como ponentes M^a José Pérez Jarauta ("*Avanzar en educación para la salud grupal*") y Marco Marchioni ("*Comunidad y salud*"). El moderador realizó una síntesis de las conclusiones más importantes que se desprendían de los grupos de trabajo de la mañana. Las ponencias suscitaron el interés de los

Las ponencias en opinión de los asistentes

- ◆ "Lo mejor: las ponencias de M^a José Pérez Jarauta y de Marco Marchioni".
- ◆ "Los ponentes de la tarde 'chapeau'".
- ◆ "Marco Marchioni: como experto me ha parecido muy interesante".
- ◆ "Seguir contando con M^a José (Pérez Jarauta)"

profesionales y, aún a pesar de la hora y el cansancio acumulado del día, se siguieron con gran atención.

Al finalizar la intensa jornada de trabajo, se administró un cuestionario de evaluación a los participantes, que fue cumplimentado por un total de 81 personas (tasa de respuesta: 75%).

El **perfil de los asistentes** al IV Encuentro del PACAP es el siguiente:

- El 86% de los asistentes desarrolla su trabajo desde un centro de salud.
- En lo que respecta a la profesión un 49% son profesionales de enfermería, el 30% de medicina y un 15% de trabajo social.
- El 81% de las personas que han participado en el IV Encuentro son mujeres.
- En lo referente a la Comunidad Autónoma de procedencia, un 58% proceden de Madrid, seguido de Andalucía con un 10% y de Castilla-La Mancha con un 8%
- El 94% de los asistentes a estos IV Encuentros tiene experiencia en la realización de actividades comunitarias.
- Por último, un 57% de los participantes asistían a los Encuentros PACAP por primera vez.

VALORACIÓN DE LOS PARTICIPANTES

Secretaría y Organización. Este es el aspecto mejor valorado por los participantes, un 88% de los encuestados considera que su grado de eficacia ha sido alto o muy alto. Se valora muy positivamente "*la atención recibida*".

Condiciones ambientales un 48% de los encuestados opina que las condiciones ambientales (el Encuentro se celebró en un hotel de Madrid) son adecuadas en grado alto. No obstante, se señalan los siguientes aspectos negativos: incomodidad de las sillas, distribución espacial del salón de actos y excesivo calor. Cabe destacar que son numerosas las personas que consideran poco adecuado que este tipo de Encuentros se realicen en un hotel y sugieren llevarlos a cabo en "*otros lugares confortables y más económicos*" y a ser posible en centros comunitarios.

Objetivos propuestos. El IV Encuentro tenía como objetivo "*compartir y analizar las experiencias comunitarias que se están realizando en la actualidad y avanzar propuestas de mejora de estas actividades*". Este objetivo parece adecuado para la totalidad de los encuestados y un 80% consideran que el grado de adecuación es alto o muy alto.

Contenidos temáticos. A juicio de los asistentes, los aspectos más interesantes en lo que se refiere a los contenidos tratados a lo largo de la Jornada son los siguientes:

- ◆ Los procesos como intervención multiprofesional
- ◆ La aplicación de una metodología científica en la intervención con la comunidad.

- ◆ Importancia de la formación en metodología de intervención.
- ◆ El abordaje de líneas de mejora.
- ◆ Evaluación de programas.
- ◆ Puesta en común de experiencias.

Metodología. En lo que respecta a la metodología utilizada (talleres, ponencias seguidas de debate, comunicaciones en panel...) casi el 70% de los asistentes considera que es adecuada en grado alto o muy alto.

Cabe destacar que son valorados muy positivamente los talleres, aunque se señala que los grupos de trabajo eran muy grandes. Con respecto a los paneles, si bien se califican de "buenos", se echa en falta más calidad en sus aspectos formales. De positiva se valora también la alta participación y la motivación de los asistentes, mientras que existe desacuerdo con respecto a la adecuación de la devolución de las conclusiones de los talleres.

Consecución de los objetivos propuestos. El 64% de los encuestados opina que el nivel de consecución de los objetivos propuestos es alto. Se hace especial hincapié en el hecho de que los talleres realizados mediante la técnica de grupo focal posibilitaron el análisis compartido de las experiencias comunitarias realizadas por los participantes, así como las ponencias de la tarde permitieron profundizar en las líneas de mejora de dichas actividades.

Expectativas. La totalidad de participantes que responden al cuestionario considera que se han cumplido sus expectativas con el Encuentro, para un 79% de los mismos en grado alto o muy alto. En lo que se refiere a "lo que más ha gustado" cabe destacar el intercambio de experiencias y las ponencias de la Mesa de la tarde. La falta de tiempo y la expectativa no cumplida de obtener más conclusiones son aspectos señalados como negativos.

Satisfacción. El nivel de satisfacción de los participantes con el IV Encuentro PACAP es alto o muy alto para un 89% de los mismos.

SUGERENCIAS de los participantes

Los participantes en el Encuentro realizan una serie de sugerencias al respecto de diversos temas como son los paneles (se sugiere habilitar más espacio para su exposición así como facilitar información de cada panel) o la participación de asociaciones comunitarias en futuros Encuentros del PACAP.

Comentarios sobre la "ausencia de la comunidad"

- ◆ "Contar con participación de población".
- ◆ "Invitar a la comunidad, asociaciones..."
- ◆ "Faltan asociaciones del tejido comunitario".
- ◆ "Es necesario invitar a la comunidad organizada"

Los comentarios emitidos por los propios asistentes son la mejor muestra de la crítica emitida en el sentido de que no está presente la comunidad en los encuentros de un programa que pretende estimular la participación de la misma.

También se efectúan algunas sugerencias metodológicas en relación a los trabajos grupales que se enumeran a continuación: hacer los grupos de trabajo más pequeños, más tiempo para interacción de la gente y procurar que en cada taller se encuentren todos los profesionales implicados ya que se conseguirían unas conclusiones más

acordes y próximas al desarrollo de los procesos. Asimismo, se solicita un "servicio" de apoyo bibliográfico.

Por último, dado que este es un tema que se plantea recurrentemente todos los años, se pidió a los participantes que expresaran su opinión acerca del día que a su juicio es más adecuado para la celebración de estos Encuentros, dado que todas las ediciones celebradas hasta ahora han tenido lugar en sábado.

"Que sea en día lectivo, que ya somos muy "voluntariosos".

El 89% de los mismos prefiere que se celebren en día laborable. Entre las razones que se dan para ello podemos mencionar las siguientes: serviría para legitimar los Encuentros, habría mayor participación y se evitaría *"hacerlo en el tiempo de descanso"*.

Las personas que prefieren que se continúen celebrando los Encuentros en sábado (11%) aducen que *"les resulta más fácil"* y que de celebrarse en día laboral probablemente acudirían menos personas, sobre todo de fuera de la Comunidad de Madrid.

En estos momentos, y contado para ello en la medida de lo posible con las sugerencias realizadas por los participantes, desde el Comité Permanente del PACAP ya se están preparando los V Encuentros. Con toda probabilidad entre las personas que formen parte del Comité Organizador se encuentre alguno de los Responsables autonómicos del Programa, dado que la experiencia de este año ha sido altamente enriquecedora.

Los responsables autonómicos PACAP de la comunidad de Madrid, Julia Domínguez Bigador y Juan Luis Ruiz-Giménez, junto a Elena Aguiló y Marisa Martín, ambas del Comité Permanente del PACAP, organizaron (y usaremos las palabras de los propios asistentes) este *"práctico y participativo"* Encuentro que nos permite *"saber en qué punto estamos en el desarrollo de los programas y actividades que se están realizando (y que) supone un impulso hacia delante"* en el avance de la orientación comunitaria en la atención primaria de nuestro país.